

Warszawa, 28 października 2022 r.

**PGNiG Obrót Detaliczny rozpoczęło kolejny etap migracji danych**

**PGNiG Obrót Detaliczny wdraża nowy system bilingowy, który umożliwi dalszą poprawę jakości obsługi klientów. Realizacja projektu wiąże się m.in. z migracją, czyli przeniesieniem danych ponad 7 milionów odbiorców do jednego wspólnego systemu bilingowego. Realizowany obecnie etap migracji może powodować czasowe utrudnienia dla części klientów w województwach: podkarpackim, małopolskim, świętokrzyskim i lubelskim.**

Wdrożenie Centralnego Systemu Bilingowego (CSB) to największy tego typu projekt realizowany w branży energetycznej w Europie Środkowo-Wschodniej. Nowe rozwiązanie pozwoli m.in. na skrócenie czasu obsługi klientów, podniesienie poziomu bezpieczeństwa ich danych, a docelowo również wprowadzenie jednej wspólnej faktury za różne usługi. Wdrożenie CSB, to obok dynamicznego rozwoju elektronicznych kanałów obsługi klienta, fundament cyfrowej transformacji, która jest konsekwentnie realizowana przez PGNiG Obrót Detaliczny.

Niezbędne prace związane z obecnym etapem migracji danych potrwać przez miesiąc i obejmą około 1,9 mln odbiorców w województwach: podkarpackim, małopolskim, świętokrzyskim i lubelskim.

Dla części klientów migracja danych może oznaczać czasowe utrudnienia w uzyskaniu bieżących informacji o rozliczeniach i wpłatach, przesunięcia czasu aktualizacji danych dotyczących rozliczeń i faktur w eBOK oraz wydłużenie czasu realizacji zgłoszeń. Możliwe są również przesunięcia terminów dostarczania faktur, **jednak nie wpłynie to na ich wysokość i nie będzie się wiązało z żadnymi dodatkowymi kosztami dla klientów.**

PGNiG Obrót Detaliczny dokłada wszelkich starań, aby prace informatyczne zakończyły się jak najszybciej i były jak najmniej odczuwalne dla klientów. Więcej informacji, w tym odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania dotyczące zmiany systemu, można znaleźć na stronie: [www.pgning.pl/zmiana-systemu](http://www.pgning.pl/zmiana-systemu)

\*\*\*

Więcej informacji udziela:

Departament Komunikacji  
PGNiG Obrót Detaliczny  
e-mail: [media\\_od@pgning.pl](mailto:media_od@pgning.pl)